**초기 요구사항 분석서**

**팀 번호: 9**

1. **액터-목적 리스트**

|  |  |
| --- | --- |
| 액터 | 목적 |
| **고객** | * 로그인 하기 * 회원가입 하기 * 매장 목록 조회하기 * 매장 검색하기 * 매장 상세 조회하기 * 카트 관리하기 * 음식주문하기 * 리뷰작성하기 * 주문 내역 확인하기(배달 상태 확인하기) * 계좌이체, 신용/체크카드 결제 * 즐겨찾기 * 주소관리하기 |
| **주문관리자** | * 주문 관리하기 * 상품 관리하기 * 배송 요청 접수하기 * 음식 배달 요청하기 * 온라인 입금처리 |
| **시스템관리자** | * 사용자 관리하기 * 매장 관리하기 * 상세 정보 관리하기 * 광고 관리하기 |
| **배달 파트너** | * 배달원 매핑 및 음식 배송하기 |
| **쿠팡 로그인 시스템** | 쿠팡 앱과 고객의 정보를 연동하기 |
| **신용카드 결제 시스템** | 각 은행사들의 결제 시스템을 연동하기 |
| **배송 추적 시스템** | 배송원들의 위치 정보를 제공하기 |

1. **유스케이스 명세**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 액터 | UC ID | 유스케이스  명 | 자유 명세 | Function ID |
| **고객** | UC001 | 로그인 하기 | **메인 플로우 :**  시스템이 고객에게 쿠팡 이츠 서비스를 이용하기 위한 쿠팡 로그인 메시지를 띄운다. 시스템은 고객의 핸드폰에 쿠팡 앱이 로그인 한 상태로 설치되어 있는지 확인한다. 쿠팡 앱의 로그인 시스템과 자동으로 계정 연동을 요청한다. 로그인에 성공한다.  **대체 플로우 :**  쿠팡 앱이 설치되어 있지 않거나 쿠팡에 로그인 되어 있지 않을 경우 쿠팡 아이디를 직접 입력하여 로그인한다. 쿠팡 로그인 시스템에게 계정 연동을 요청한다. 로그인에 성공한다.  예외 플로우:   * 쿠팡 아이디가 없을 경우 회원가입 유스케이스(UC002)로 연결된다. * 시스템에 등록된 정보와 일치하지 않을 경우 로그인 실패 메시지를 보여준다. * 아이디 또는 패스워드를 잃어버렸을 경우 회원정보를 입력하면 이메일로 로그인 정보를 보내준다는 메시지를 보여준다. | T9062  T9063,  T9064,  T9065 |
| UC002 | 회원가입 하기 | **메인 플로우 :**  고객이 서비스를 이용하기 위해 쿠팡 회원가입을 요청한다. 시스템은 회원정보 입력항목(이메일, 비밀번호, 이름, 휴대폰 번호, 회원약관)을 보여준다. 고객은 회원정보 입력항목을 입력하고 등록 요청을 한다. 시스템은 입력된 정보를 확인한다. 시스템은 쿠팡 로그인 시스템에 올바른 회원 정보를 저장을 요청하고 등록을 완료한다.  **예외 플로우 :**   * 회원 정보 입력항목에서 고객이 기존에 가입되어 있는 회원인 경우 “이미 가입된 회원입니다”라는 메시지를 보여준다. * 회원정보 입력항목 중 입력하지 않은 항목이 있을 경우 오류 메시지를 보여주고 재입력 및 동의를 요청한다. * 등록번호 형식이 틀렸을 경우 메시지를 보여주고 재입력을 요청한다. | T9060  T9061, |
| UC003 | 매장 목록 조회하기 | **메인 플로우 :**  시스템은 고객에게 최상위 매장 목록(신규 맛집, 1인분, 한식, 치킨, 분식, 프렌차이즈 등)을 보여준다.  고객은 조회하고자 하는 카테고리를 선택한다.  화면에 나타난 매장목록들 중에서 조회하고자 하는 매장을 선택해서 매장의 상세정보 화면으로 이동할 수 있다 (UC005 매장상세조회).  **대체 플로우:**   * 고객이 카테고리 선택 과정에서 상위 카테고리 목록으로 돌아가고자 하는 경우에는 카테고리 조회 중에 ‘뒤로’ 버튼을 클릭한다. 시스템은 상위 카테고리 목록을 보여준다. * 고객은 ‘골라먹는 맛집’ 카테고리에서 정렬 기준(추천순, 배달비, 최소주문비 등)을 선택할 수 있다. 시스템은 고객이 선택한 정렬 기준에 맞추어 매장의 목록을 보여준다. * 고객이 인기 프랜차이즈 '더보기' 로고 버튼을 누르면 인기있는 프랜차이즈 매장들이 나열된다. 화면에 나타난 매장목록들 중에서 조회하고자 하는 매장을 선택해서 매장의 상세정보 화면으로 이동할 수 있다(UC-005 매장상세조회) * 고객은 ‘새로 들어왔어요’ 카테고리에서 신규 입점 매장 순으로 매장을 확인 할 수 있다. | T9008,  T9009,  T9010,  T9011,  T9012,  T9014,  T9015,  T9039, |
| UC004 | 매장 검색하기 | **메인 플로우 :**  고객은 관리자 시스템에 검색 키워드를 지정한 후 검색을 요구한다. 관리자 시스템은 고객의 검색 요구에 따라 매장을 검색한다. 관리자 시스템은 고객에게 검색 결과를 제시한다  **예외 플로우 :**   * 해당 검색 키워드에 해당하는 매장이 없을 경우 없다는 메시지를 보여준다. | T9005,  T9007,  T9013,  T9038, |
| UC005 | 매장 상세 조회하기 | **메인 플로우 :**  고객이 시스템 관리자에게 조회한 매장의 상세 정보(주문 관리자가 시스템 관리자를 통해 등록해 놓은 매장 정보)를 요청한다. 고객은 매장 목록 조회나 매장 검색 후, 상세한 정보를 알고 싶은 매장을 선택한다. 선택된 매장의 상세정보(상품명, 상품사진, 상품설명, 가격, 포토리뷰 등)를 보여준다. 고객이 원하는 경우 구매 요구 수량을 입력하고, 상품을 카트에 담을 수 있다. (UC006 카트 관리하기)  **대체 플로우:**   * 고객이 매장 상세 조회 중에 ‘목록’ 기능을 요청하는 경우 상품 상세 정보 화면에서 ‘뒤로가기’ 버튼을 클릭하면, 이전의 상품 목록을 보여준다. (UC-003 상품목록 조회 유스케이스) | T9017, T9018,  T9019,  T9020,  T9021,  T9022,  T9023,  T9024,  T9025,  T9026, |
| UC006 | 카트 관리하기 | **메인 플로우 :**  고객은 매장의 상세정보를 조회한 후 원하는 음식을 카트에 담을 수 있다. 각 고객은 하나의 카트를 가지며, 원하는 음식들을 카트에 담은 후 구매할 수 있다. 매장의 상세정보 조회 후, 구매하고자 하는 수량을 입력하고(구매수량은 0보다 커야 함) 카트 담기 기능을 실행한다. 카트에 담긴 음식의 목록(이전에 이미 카트에 담겨있던 상품포함)을 보여준다. 카트 목록에는 각 매장의 음식명, 수량, 쿠폰 적용 가격, 금액(가격\*수량), 총액이 나타난다. 카트에 담긴 음식 중에서 원하는 음식을 선택하여 주문(UC-007 음식주문)할 수 있다  **예외 플로우 :**   * 고객이 주문한 음식이 품절된 경우 주문관리자가 시스템 관리자에게 수용불가 주문임을 알리고 주문이 실패한다. | T9016,  T9027,  T9029,  T9030,  T9031,  T9035,  T9049 |
| UC007 | 음식 주문하기 | **메인 플로우 :**  카트에 담긴 음식 목록에서 주문하고자 하는 상품들을 선택하고, ‘주문하기’ 기능을 실행한다. 고객이 카트에서 선택한 각 상품의 목록(각 매장의 음식명, 가격, 수량, 금액(가격\*수량))과 주문총액을 보여주고, 기본 배송지(UC012 집, 회사 등)를 선택하기 위한 화면을 보여준다. 고객은 주문정보를 입력한다. 시스템은 주문 정보에 대한 주문 결제 화면을 보여준다.(UC010 계좌이체, 신용카드 결제) 결제가 완료되면 시스템은 주문 정보를 주문관리자에게 전달한다. 주문이 이루어 지면 상품들은 카트에서 삭제된다.  **대체 플로우 :**   * 고객이 주문정보 입력 시 ‘취소’ 기능을 요청한 경우 시스템은 카트 목록 화면을 출력한다.   **예외 플로우 :**   * 고객이 카트에서 음식을 선택하지 않고 ‘주문하기’ 기능을 요청한 경우 선택한 상품이 없다는 메시지를 출력한다. | T9031 |
| UC008 | 리뷰 작성하기 | **메인 플로우 :**  고객이 쿠팡 이츠 시스템에 배달 온 음식에 대한 리뷰를 작성한다. 시스템은 고객이 작성한 리뷰를 해당 매장 리뷰에 추가한다. 고객은 다른 사람이 작성한 리뷰에 추천 또는 신고를 할 수 있다. | T9028,  T9043 |
| UC009 | 주문 내역 확인하기(배달 상태 확인하기) | **메인 플로우 :**  고객이 자신이 주문한 주문 목록을 시스템에 요청한다. 시스템은 현재 준비중인 주문 내역(주문 내용, 배달이 걸리는 시간 등)과 과거 주문 내역(주문 내용, 시각 등)을 고객에게 보여준다.  **대체 플로우 :**   * 고객이 자신이 현재 준비중인 주문을 취소할 경우 주문 관리자가 주문 수락을 하기 전이면 주문이 취소된다. * 고객이 자신이 현재 준비중인 주문을 취소할 경우 주문 관리자가 주문 수락을 한 후라면 매장 정보 내 전화번호로 연락하여 취소 가능 여부를 확인하라는 메시지를 보여준다. * 고객이 과거 주문 내역에서 같은 주문을 시킬 경우 ‘재주문하기’ 기능을 통해 이전 주문 내용을 카트에 담을 수 있다.(UC006) | T9037,  T9041,  T9042 |
| UC010 | 계좌이체, 신용/체크카드 결제 | **메인 플로우 :**  시스템은 고객에게 결제방식(계좌이체, 신용/체크카드 결제)을 선택할 수 있는 화면이 보여준다. 고객은 결제방식으로 ‘신용/체크카드 결제’를 선택한다.  시스템은 고객이 기존 등록한 신용카드 등록 정보를 보여준다. 시스템은 신용카드 정보를 신용카드 결제 시스템에 보내 결제 승인을 요청한다.  신용카드 인증회사는 신용카드 정보를 확인하고 주문총액만큼 결제 승인 처리를 수행한다.  성공적으로 승인된 경우, 결제정보(결제방식, 결제상태, 승인번호, 신용카드사, 신용카드번호, 주문번호, 승인일자)를 저장한다. 결제상태는 ‘입금완료’로 저장된다. 결제정보에 수수료를 제외한 금액을 주문 관리자의 계좌에 전달한다. 시스템은 주문이 완료되었음을 고객에게 알린다  **대체 플로우 :**   * 결제방식으로 계좌이체를 선택한 경우 고객은 거래 은행 별로 하나의 입금 가능 계좌를 입력한다. 시스템은 결제 계좌 정보(계좌 번호 등)를 입력할 수 있는 화면을 보여준다. 시스템 고객 결제 계좌 정보의 인증 과정을 수행한다. 고객은 인증된 계좌로 결제를 신청하고 현금 영수증 발급 여부를 선택한다. 시스템은 결제정보를 저장한다. 결제상태는 ‘입금완료’로 저장된다. 결제정보에 수수료를 제외한 금액을 주문 관리자의 계좌에 전달한다. 시스템은 주문이 완료되었음을 고객에게 알린다 * 기존 등록된 신용카드가 아니라 새로운 카드를 등록 및 이용하는 경우 고객은 새로운 신용카드 정보를 입력하고 ‘결제’ 기능을 실행한다.   **예외 플로우:**   * 고객이 입력한 신용카드/계좌 정보에 오류가 있을 경우 신용카드 정보 재입력을 요청한다. | T9032,  T9033,  T9034,  T9050 |
| UC011 | 즐겨찾기 | **메인 플로우 :**  고객이 자주 방문하기를 원하는 매장 정보페이지에 들어간다. 즐겨찾기 로고를 누른다. 시스템은 즐겨찾기 목록에 등록한 매장을 추가한다. | T9040,  T9048 |
| UC012 | 주소 관리하기 | **메인 플로우 :**  고객은 배달 받을 주소를 시스템에 직접 입력하거나 GPS 시스템을 통해 지정하여 설정한다. 시스템은 등록된 주소지 근처에 매장들을 갱신하여 나열한다. 고객은 시스템에 주소지를 중복하여 등록할 수 있다. 등록된 주소지들은 ‘집, 회사, 기타’ 로 분류하여 시스템에 저장한다. 저장된 주소지들은 매장 목록에 추가되어 가까운 지역의 매장들을 고객에게 보여준다. (UC003)  **예외 플로우 :**   * 고객이 입력한 주소 정보에 오류가 있을 경우 주소 정보 재입력을 요청한다. * 고객이 입력한 주소가 없을 경우 GPS를 통해 고객이 위치한 주소로 설정된다. | T9046,  T9047 |
| **주문**  **관리자** | UC101 | 주문 관리하기 | **메인 플로우 :**  고객이 음식을 주문한다. 주문관리자는 시스템으로부터 음식 주문 정보(결제, 배송지, 음식 종류 등)를 확인한다. 주문 관리자는 고객이 주문한 품목을 확인하기 위해 쿠팡이츠 스토어 시스템을 사용한다. 주문 접수 여부를 시스템을 통해 고객에게 알려준다.  **예외 플로우 :**  고객이 주문을 취소할 경우 시스템은 지불한 금액을 고객에게 환불해주고 주문 관리자에게 주문 취소 여부를 알려준다 | T9031 |
| UC102 | 상품 관리하기 | **메인 플로우 :**  주문 관리자가 매장의 메뉴를 추가/삭제/수정하기 위해 쿠팡이츠 스토어 시스템을 사용한다. 주문 관리자가 시스템에게 메뉴의 추가/삭제/수정을 요청하면, 시스템은 그에 해당하는 매장의 메뉴들을 갱신한다. 시스템은 갱신된 정보들을 쿠팡 이츠 스토어 시스템과 쿠팡 이츠 시스템에 적용하여 보여준다.  주문 관리자는 음식을 등록할 카테고리를 선택한다. 선택한 카테고리에 속한 음식들의 목록을 보여준다. 주문 관리자는 등록할 음식의 정보(음식 사진, 음식 이름, 가격, 설명 등)을 입력하고, 상품 등록 기능을 실행한다. 시스템은 신규 상품 정보가 등록된 결과를 보여준다.  **대체 플로우 :**   * 상품 정보를 수정/삭제할 경우 선택할 카테고리에 속한 음식들의 목록 중 수정/삭제할 음식의 정보를 입력하고, 상품 등록 기능을 실행한다. 시스템은 수정/삭제 상품 정보가 등록된 결과를 보여준다.   **예외 플로우 :**   * 신규 음식 등록 시 음식의 정보 중에 누락된 값이 존재하는 경우 시스템은 누락된 값이 존재한다는 메시지를 보여주고, 누락된 값을 입력하도록 해당 텍스트 박스에 커서를 이동시킨다. * 등록하고자 하는 음식의 음식명이 이미 존재하는 경우 시스템은 이미 동일한 음식명이 존재한다는 메시지를 보여주고, 음식명 텍스트 박스에 커서를 이동시킨다. 입력된 정보는 그대로 유지한다. | - |
| UC104 | 배송 요청 접수하기 | **메인 플로우 :**  주문 관리자는 시스템으로부터 음식 주문정보(결제,배송지, 음식 종류 등)를 확인한다. 배달 파트너에게 배  달원 매핑을 요청한다. 배달 파트너는 배달원 매핑한  다. 배달원은 요청된 배달 요청을 수락한다. | - |
| UC105 | 음식 배달 요청하기 | **메인 플로우 :**  고객의 주문이 처리되고, 조리가 시작되면 주문관리자는 배달 파트너에게 음식 배달을 요청한다. | - |
| UC106 | 온라인 입금 처리 | **메인 플로우 :**  주문 상품의 배달을 위해 주문 관리자는 배달 파트너에게 배달원 매핑을 요청한다. 배달원이 배달 요청을 수락한다. 배달 파트너 시스템은 해당 배달원에게 일정 금액을 지불한다. 주문 관리자는 배달 파트너에게 일정 금액을 지불한다. | - |
| **시스템관리자** | UC201 | 사용자 관리하기 | **메인플로우 :**  로그인을 통해 쿠팡이츠를 이용하는 고객들의 정보를 관리한다. 쿠팡이츠를 더욱 활성화하기 위해서 쿠팡이츠를 이용하는 고객들을 대상으로 배달 파트너 모집 광고 또한 게재한다. 쿠팡이츠 이용 시 자주 묻는 질문들과 쿠팡이츠 고객센터, 이메일 문의, 이물질 신고를 알려줄 수 있는 고객 지원과 쿠팡이츠 이용에 대한 설정 메뉴들과 쿠팡이츠의 공지사항 그리고 약관 및 개인 정보 처리 방침에 대한 안내를 한다. 또한 사용자가 로그아웃을 원할 경우 메시지와 쿠팡 이츠 계정을 로그아웃 할 수 있도록 한다. | T9044,  T9054,  T9055,  T9056,  T9057 |
| UC202 | 매장 관리하기 | **메인플로우 :**  쿠팡이츠 이용을 신청한 새로운 매장들을 쿠팡이츠에 적용하고, 매장의 정보와 원산지 정보들과 메뉴들을 추가와 수정 및 삭제할 수 있다. 고객들이 매장을 이용하고 올린 리뷰들과 쿠팡이츠를 이용한 후 남긴 리뷰들을 확인할 수 있다. 리뷰들에 대해서 부적절한 내용이 담겨있을 시에는 삭제할 수 있다. | T9031 |
| UC203 | 상세 정보 관리하기 | **메인플로우 :**  시스템 관리자는 고객이 쿠팡이츠 앱을 이용하면서 유의해야 할 사항이나 자주 묻는 질문, 결제 과정에서 유의해야 할 이용 약관을 지속적으로 갱신하고 관리한다. | T9036,  T9052,  T9053,  T9058,  T9059 |
| UC204 | 광고 관리하기 | **메인플로우 :**  쿠팡이츠를 통해 받은 광고 및 이벤트들을 이벤트 리스트에 적용 및 수정, 삭제할 수 있다. 이벤트 리스트는 이벤트에 대한 유의사항과 이벤트 종료 일시를 명시하고 있다. | T9006,  T9045,  T9051, |
| **배달**  **파트너** | UC301 | 배달원 매핑 및 음식 배송하기 | **메인플로우 :**  배달 파트너는 배차를 배달원의 수락률, 완료율, 평점, 현위치와 업소까지의 거리, 그리고 배달 수단을 고려해서 배정한다. 배달원은 요청된 배달 요청을 확인하기 위해 쿠팡 이츠 배달 파트너 시스템을 사용한다. 시스템은 배달 요청된 매장의 주소와 품목을 보여준다. 배달원은 배달 요청을 수락한다. 주문 관리자에게 배정된 배달원과 예상 배달 시각 정보를 보여준다. 고객에게 배달요청이 수락되었음을 알린다. 배달원이 고객에게 음식을 전달한다.  **예외플로우 :**  기상 악화로 배달 지연이 우려될 경우 고객과 주문관리자에게 배달 지연을 알린다. | T9037 |

1. **유스케이스 다이어그램**

